

Általános utazási feltételek

I. Utazási szerződés létrejötte, általános szabályai

1. A Kompas Touristik International Kft. (a továbbiakban: Kompas) által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben (Ptk.) – különösen a Ptk. 415-416. §-ában -, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm. rendeletben, a Kompas által közzétett tájékoztatóban/katalógusban (a továbbiakban: programfüzet), a jelen Általános utazási feltételekben, továbbá az Utazási szerződésben foglalt rendelkezések az irányadóak.

2. Az Utazási szerződést – annak valamennyi kikötésével együtt – a felek írásban kötelesek megkötöni, és amelynek egy példánya papíron vagy (ha a szerződést elektronikus dokumentumba foglalták) elektronikus levelezés útján az utas részére átadásra kerül. Az utazási szerződés módosítása esetén a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadóak.

3. Az utas az Utazási szerződés megkötését követően bekövetkezett lakcím- és telefonszám-változásáról köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni. Ennek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből, valamint a pontatlan adatközlésből eredő kárért a Kompast felelősség nem terheli.

4. A Kompas a katalógusban szereplő szálláshelyek egy részét kontingenstelítettség esetén csak ún. lekérés alapján, feltételesen biztosítja. Ezekben az esetekben a Kompas a megrendelésekor foglalt címen 3.000,- Ft/fő foglalási díjat számolhat fel, amely összeg – az utazási szerződés teljesítése esetén – az Utazás részvételi díjába beszámít. Amennyiben a Kompas a lekérést nem tudja teljesíteni, a foglalási díjat az utas részére visszafizeti. Amennyiben az utas az előzetesen egyeztetett és lekért szálláshelyet nem veszi igénybe, úgy a Kompas költségeinek fedezésére 3.000,- Ft-ot érvényesít utasonként, amelyre tekintettel az utas az adott foglalót elveszíti.

5. Az Utazási szerződés az Utazási szerződés aláírásával, illetve az utas megrendelésének Kompas általi visszaigazolásával, az Általános utazási feltételek utas általi írásbeli elfogadásával és az aktuális részvételi díj Kompas részére történő megfizetésével jön létre. Az Általános utazási feltételek, illetve a Kompas tájékoztatója az Utazási szerződés részét képezi. Amennyiben a Kompas a jelentkezést csak feltételesen fogadja el, az Utazási szerződés csak abban az esetben jön létre, ha a Kompas az utast – jelentkezésének végleges elfogadásáról – írásban értesíti.

6. A Kompas Utazási szerződésben vállalt szolgáltatásnyújtási kötelezettségének feltétele az Utazási szerződésben meghatározott részvételi díj teljes összegének – az utas, illetve utazásközvetítő közreműködése esetén az utazásközvetítő általi – megfizetése (azaz a Kompas pénztárába az utas, illetve az utazásközvetítő által készpénzben történő befizetése, átutalás esetén a Kompas bankszámláján történő jóváírása). A Kompas az Utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító igazolást (voucher), és ahhoz kapcsolódó iratokat kizárólag a teljes részvételi díj fentiek szerinti kiegyenlítését követően köteles kiadni.

II. A díjfizetés feltételei

1. Ha az Utazási szerződés megkötésére az utazás megkezdését megelőző 30. (harmincadik) napnál korábban kerül sor, úgy a szerződéskötéskor a részvételi díj 40 %-át kell előlegként megfizetni. Hajós utak esetében az előleg legalább 65 000 Ft, és az előleg összegből a 65 000 Ft lemondási időtől függetlenül nem visszatérítendő.

A Kompas jogosult ennél nagyobb mértékű előleg megfizetését előírni az utas részére, amennyiben külföldi közreműködővel kötött szerződésben foglaltak az előleg megfizetésével kapcsolatban szigorúbb kötelezettséget rónak a Kompas számára. Legkésőbb az indulást megelőző 30. (harmincadik) napon, míg hajós utak esetében az indulást megelőző 60. (hatvanadik) napon kell kiegyenlíteni a részvételi díj

teljes összegének hátralékát (részvételi díj, illetve a külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek) is, kivéve, ha külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján korábbi teljesítésre van szükség.

2. Ha az Utazási szerződés megkötésére az utazás megkezdését megelőző 30 (harminc) napon belül kerül sor, a szerződéskötéssel egyidejűleg ki kell egyenlíteni a teljes részvételi díjat. A részvételi díj alatt a szállás és a megrendelt, kapcsolódó szolgáltatások díja, valamint a szervezési díj értendő.

3. A Kompas a részvételi díj összegéből fennmaradó hátralékos összeg kifizetésére külön értesítést nem küld. A részvételi díj hátralékának határidőben történő megfizetésének bármely okból történő elmulasztása esetén a Kompas mentesül az Utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésének kötelezettsége alól, és az utastól kártérítést követelhet.

4. Amennyiben az utas az Utazási szerződésben, illetve a jelen Általános utazási feltételekben megjelölt bármely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget (az esedékes részvételi díjat, illetve részvételi díj részletet nem fizeti meg), úgy a Kompas póthatáridő kitűzése nélkül jogosult az Utazási szerződéstől írásban tett egyoldalú nyilatkozatával elállni. A Kompas jelen pontban foglalt elállása esetén az utas kártérítés fizetésére köteles, amelyet az utas az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül köteles a Kompas részére megfizetni, illetve a Kompas jogosult a kártérítési igényét a megfizetett részvételi díjból beszámítással rendezni. Az utas által fizetendő kártérítés mértékére a jelen Általános utazási feltételek VI.4. pontjában foglalt rendelkezések alkalmazandóak, azaz, hogy a kártérítés összegének megállapítása a Kompas elállási nyilatkozata időpontjának figyelembevételével történik.

III. A részvételi díjak tartalma és változtatásának lehetőségei

1. A Kompas programfüzetében közzétett árak tartalmazzák a tájékoztatóban/programfüzetben közölt szállás, és azzal kapcsolatban megrendelhető szolgáltatások – meghirdetett időpontra és minőségre vonatkozó – árát, a Kompas szervezési díját és költségét. Nem tartalmazzák viszont az útlevét, és esetleges vízum, a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás és az egyéni utazás költségét. A Kompas által más felületeken (pl. internetes oldal) feltüntetett árak az említett költségeket szintén nem tartalmazzák. Az útlemondási biztosítás (sztornóbiztosítás) külön köthető a Kompas irodájában vagy viszonteladójánál.

2. A tájékoztatóban közölt díjak változtatásának jogát a Kompas fenntartja azzal, hogy a változásról az utast az Utazási szerződés megkötésekor tájékoztatja.

3. Az Utazási szerződés megkötése után a díj emelésére – kizárólag az utazás megkezdését megelőző 20 (húsz) napon túl – kizárólag

- a) a szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségeket),
- b) az Utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így az üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték), vagy
- c) deviza - Kompas közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti - forint árfolyamának változása miatt kerülhet sor.

A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és az utazási szerződésben pontosan meg kell határozni a módosított díj számításának módját. A díjemelés indokát a díjemelés közlésével egyidejűleg az utassal közölni kell.

IV. A programajánlat változásának lehetőségei

A Kompas kifejezetten fenntartja magának a jogot a programfüzetben (katalógusban) foglaltaktól történő eltérésre, így különösen a szálloda (szálláshely)

megváltoztatására.

E változásról a Kompas az utast az Utazási szerződés megkötése előtt tájékoztatni köteles.

V. Kedvezmények

A Kompas programfüzetében külön kerülnek feltüntetésre az egyes szállodák (szálláshelyek) által kínált felnőt, illetve gyerekkedvezmények.

VI. Utazási szerződés megszüntetése, elállási jog

1. Az utas az utazás megkezdése előtt az Utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat.

2. Amennyiben a Kompas az Utazási szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelés mértéke a 8 %-ot meghaladja, köteles erről az utast haladéktalanul tájékoztatni. Ebben az esetben az utas:

- a) az Utazási szerződéstől elállhat, vagy
- b) ha elfogadja a változtatásokat a szolgáltatás (részvételi díj) e változtatáshoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, úgy a felek módosítják az Utazási szerződést.

Az utas a fentiek szerinti döntéséről köteles a Kompast haladéktalanul írásban tájékoztatni. A tájékoztatás késedelmeiből eredő kárért az utas felelős. Amennyiben az utas a fent megjelölt okból az Utazási szerződéstől eláll, úgy megilletik a jelen Általános utazási feltételek VI.6. és VI.7. pontjában meghatározott jogok.

3. Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az Utazási szerződés megkötését követően – a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került, a Kompas köteles azonos vagy magasabb értékű szolgáltatást nyújtani. Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, úgy a Kompas az utasnak a díjkülönbözetet megtéríti.

Ebben az esetben az utas

- a) ha elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a felek módosítják az Utazási szerződést, vagy
- b) elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a Kompas köteles a teljes befizetett díjat azonnal visszafizetni

4. Ha az utas az Utazási szerződéstől a saját érdekkörében felmerült okból (kivéve a VI.2. és 3. pontban megjelölt okokat) áll el, köteles a Kompas részére bánatpénzt fizetni, amelynek mértéke a meghirdetett részvételi díj százalékában – az elállás időpontjától függően – az alábbiak szerint alakul:

- a) az utazás megkezdését megelőző 60. és 36. nap – apartman igénybevételére irányuló utazási szerződés esetében pedig a 60. és 46. nap – közötti elállás esetén a részvételi díj 10%-a, de legalább 3.000,- Ft/fő;
- b) az utazás megkezdését megelőző 35. és 22. nap - apartman igénybevételére irányuló utazási szerződés esetében pedig 45. és 22. nap - közötti elállás esetén a részvételi díj 35 %-a;
- c) az utazás megkezdését megelőző 21. és 15. nap közötti elállás esetén a részvételi díj 50 %-a;
- d) az utazást megelőző 14. napon belüli történő elállás esetén, továbbá, ha az utas az Utazási szerződéstől jogszerűen nem áll el, és az utazáson bármely okból nem vesz részt a részvételi díj 100%-a.

5. Az utas köteles költségtérítés címén 3.000,- Ft-ot fizetni a Kompas részére, amennyiben az Utazási szerződés bármilyen feltételének, tartalmának módosítására az utas kezdeményezése okán kerül sor. Az Utazási szerződés lényeges feltételének (ideértve különösen az utazás időpontja, az úti cél, a szálláshely, szobatípus) utas kezdeményezésére történő módosítása

Általános utazási feltételek

kizárólag az utasnak az Utazási szerződéstől – a jelen Általános utazási feltételek VI.4. pontja szerinti – elállása esetén, új foglalás keretei között kerülhet sor.

6. A Kompas az Utazási szerződéstől – legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 (húsz) nappal – írásban tett nyilatkozatával elállhat. Ha a Kompast megillető elállási jog gyakorlására nem az utas érdekkörében felmerült okból kerül sor, úgy

a) az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, amennyiben ennek nyújtására a Kompasnak lehetősége van. Ha az így felajánlott helyettesíthető szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű, úgy a Kompas a díjkülönbözetet az utasnak megtéríti, b) amennyiben a Kompas az a) pont szerinti helyettesíthető szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesíthető szolgáltatást nem fogadja el, a Kompas a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az Utazási szerződés megkötésétől számított, az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles.

7. Ha a Kompas nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az Utazási szerződéstől, az utas a VI.6. pontban foglaltakon túlmenően követelheti az elállás folytán felmerült kárának – legfeljebb VII.6. pontban meghatározott mértékben történő – megtérítését is, kivéve, ha:

a) a Kompas elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét – kerül sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis maior), vagy b) a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és a Kompas elállásáról az utast írásban, az Utazási szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatták.

VII. Utazási szerződés teljesítése, szavatosság

1. A Kompas hibásan teljesít, ha a szolgáltatás mennyisége vagy minősége nem felel meg az Utazási szerződésben foglaltaknak.

2. Az utas nem érvényesíthet szavatossági igényt, ha valamely szerződésszerűen felajánlott szolgáltatást vagy szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe. A Kompas szavatossági felelőssége nem terjed ki az időjárási viszonyok nem várt alakulására.

3. Amennyiben a Kompas az Utazási szerződésben megjelölt szolgáltatást teljesíteni nem tudja, köteles ahelyett más, megfelelő, azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani. Ha a Kompas a vállalt szolgáltatást nem az Utazási szerződésnek megfelelően teljesíti, és a helyettesítő szolgáltatás az Utazási szerződésben meghatározott utazási szolgáltatás értékét nem éri el, az utas arányos díjleszállítást igényelhet. Amennyiben a Kompas a jelen pontban megjelölt helyettesíthető szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesíthető szolgáltatást megfelelően indokolt, írásbeli nyilatkozatában nem fogadja el, úgy az utas az Utazási szerződéstől írásban tett, megfelelően indokolt nyilatkozatával jogosult elállni, amely esetben a Kompas az utas írásbeli elállási nyilatkozatának kézhezvételét követő 8 (nyolc) naptári napon belül köteles kamatmentesen visszafizetni az utas által megfizetett részvételi díj teljes összegét.

4. Az utas az Utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelméből

eredő kárért felelős! Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatónak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles a Kompast haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában – ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta – az utas a Kompast, illetve azt az utazásközvetítőt köteles haladéktalanul tájékoztatni, akinél az Utazási szerződést megkötötte. Az Utazási szerződéssel kapcsolatban a helyszínén nem vagy csak részben orvosolt panaszra tekintettel fennálló szavatossági igényt az utas legkésőbb az utazás befejezését követő 30 napon belül köteles a Kompasnak, illetve (utazásközvetítő útján kötött Utazási szerződés esetén) az utazásközvetítőnek írásban bejelenteni. Az értesítés késedelméből eredő valamennyi kárért az utas felelős.

A felmerült panaszt a Kompas kizárólag abban az esetben vizsgálja ki, és bírálja el annak jogosságát, ha azt az Utas a helyszínen tartózkodásakor, az észleléskor mind a szálláshelynek, mind a Kompasnak írásban bejelentette.

5. A Kompas felel az Utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen

a) ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza, b) ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az Utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát a Kompas ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy c) vis maior esetén.

A b) és c) pont esetében a Kompas az utasnak segítséget nyújt, ha nehézségei támadnak.

6. A Kompas az Utazási szerződés nem-teljesítéséből (ideértve az Utazási szerződéstől történő elállás esetét is) vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége legfeljebb a részvételi díj összegének kétszereséig áll fenn.

7. Ha az utas az Utazási szerződést utazásközvetítő útján kötötte, az Utazási szerződés teljesítésével kapcsolatos szavatossági, kártérítési igényét a Kompasnál is bejelentheti.

8. Egyéni utazás esetén a Kompas a közlekedési eszközök késése, vagy a járat törlése miatt elmaradt szolgáltatásokért felelősséggel nem tartozik. Az utas köteles betartani a mindenkorú útlel-, vám- és devizasabályokat. Az idevonatkozó kötelezettségek elmulasztásából, vagy megszegéséből eredő költségeket és károkat az utas maga viseli.

VIII. Biztosítás

1. A Kompas katalógusában szereplő szállások díja nem tartalmazza az ún. útlemondási (sztornó) biztosítás díját. Ez a biztosítási forma előre nem látható okok – betegség, baleset, családban történt haláleset, stb. – miatti, az utas részéről történő elállás, illetve útmegszakítás – az út során történő betegség, baleset, családban történt haláleset stb. – miatti korábbi hazautazás esetére nyújt fedezetet, mely biztosítás a Kompas útjaira, a kiadott részvételi jeggyel (voucher) együtt érvényes. A Kompas más felületeken (pl. internetes oldal) feltüntetett árai sem tartalmazzák az útlemondási biztosítást. Az útlemondási biztosítás az Utazási szerződés megkötésével egyidejűleg köthető és összegét a részvételi díj előlegevel együtt kell megfizetni. A biztosítás díja legkésőbb az utazás megkezdése előtti 61. napig igényelhető vissza

kizárólag a teljes foglalás lemondása esetén. További információ a Kompas irodájától kérhető.

2. Az utas az utazás időtartamára betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást köthet. A díjszabás alapja a biztosítóval kötött mindenkor érvényes megállapodás.

3. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért közvetlenül az utas felelős.

IX. Vízum és egészségügyi előírások

A Kompas programfüzetében szereplő országokba – magyar állampolgárok részére – vízum és védőoltás nem szükséges. Külföldi állampolgárra vonatkozó szabályokról az adott ország magyarországi nagykövetségén kaphat tájékoztatást.

X. Jogviták rendezése

A felek bármilyen, az Utazási szerződésből eredő, illetve azzal kapcsolatban közöttük felmerülő vitát békés úton, tárgyalások és egyeztetések révén kísérlelnék meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetére a felek kikötik – a pertárgy értékétől függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

XI. Záró rendelkezések

1. Az utas az Utazási szerződés megkötésekor megkapja az Általános információkat, valamint jelen Általános utazási feltételeket, és aláírásával a bennük foglaltakat magára és utastársaira nézve kötelezőnek elfogadja.

2. Jelen Általános utazási feltételeket a Kompas állapította meg és tette közzé.

3. Vagyonbiztosíték tekintetében a Kompas az Európai Biztosító Zrt. Utazást Szervezők Vagyonbiztosíték Biztosításával rendelkezik. A vagyonbiztosítékot nyújtó szervezet az Európai Utazási Biztosító Zrt. (1132 Budapest, Váci út 36-38., tel: 06 1 452 3580, fax: 06 1 452 3312), kötvényszám: 28309 – KE- 01 / 2017. A vagyonbiztosíték pénzügyi fedezetet nyújt az utazáskor szükséghelyzetbe került utasok érdekében történő intézkedések és a kényszerű tartózkodás költségeinek fedezésére, valamint az előleg, illetve a részvételi díj visszafizetésére. A biztosítás területi hatálya a világ összes államának területére kiterjed.

Budapest, 2016.10.21.

Jelen Általános utazási feltételek aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul elismerem, hogy az Utazási szerződést, és az annak részét képező Általános utazási feltételeket (valamint annak esetleges módosításait) megismertem, és az abban foglaltakat magamra, valamint utastársaimra nézve kötelezőnek fogadom el.

Kelt: _____

Név: _____

Utasaláírása: _____

KOMPAS TOURISTIK INTERNATIONAL Kft.
1072 Budapest, Rákóczi út 14., félemelet
Telefon: 06 1 411 2944, 411 2945
Fax: 06 1 411 1719
E-mail: kompas@kompas.hu
Web: www.kompas.hu

Nyilvántartási szám: R00458/1992/1999
Adószám: 10594403-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-078198
EU adószám: HU10594403



KOMPAS
az ön adriai nagykövete

Általános információk

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Kérjük, hogy az utazással kapcsolatos tájékoztatókat, az ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEKET és a hozzá szervesen kapcsolódó ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓKAT, az esetleges félreértések elkerülése érdekében, szíveskedjenek figyelmesen elolvasni.

AZ ÁRAKRÓL ÁLTALÁNOSÁGBAN

A katalógusunkban meghirdetett szálláshelyek árai a legtöbb esetben egy éjszakás tartózkodásra vonatkozóan kerültek feltüntetésre. A feltüntetett minimum tartózkodási időnél rövidebb tartózkodás felárat von maga után, melynek mértéke szálláshelyenként különböző lehet. Minden szálláshelynél feltüntetjük, hogy a szállás díja tartalmazza-e az üdülőhelyi díjat. Amennyiben az üdülőhelyi díj a táblázatokban szereplő áron felül fizetendő, úgy annak mértéke /fő/ éjszakára vonatkozik és általában 12 év felett fizetendő. Néhány szálláshely esetén külön felszámolnak regisztrációs/bejelentkezési díjat, amely sok esetben a helyszínen fizetendő és /fő-re vonatkozik. A csoportos árak a legtöbb esetben eltérőek a katalógusunkban publikáltaktól. Egyágyas szoba igénye esetén a szálloda felárat számol fel. Kérjük a felárról irodánkban érdeklődjön.

APARTMANÁRAK

Az apartmanok bérleti díját egységként, önellátással adtuk meg. Azt, hogy a bérleti díj tartalmazza-e az üdülőhelyi díjat, külön fizetendő vagy esetleg a helyszínen kell megfizetni, a táblázatok alján jelöljük.

Az apartmanokat az Utazási szerződésben meghatározott létszámmal több személy nem veheti igénybe, míg kevesebb utas esetén egyes esetekben felárat számíthatnak fel; 2 éves kor alatti gyermekek részvételét is jelenten kell foglaláskor, esetükben a szállásadó külön díjat számíthat fel.

KEDVEZMÉNYEK, KOMPAS TIPP

Az árjegyzékben külön tüntettük fel a kedvezményeket, melyek között számos korosztályonkénti gyermekkedvezmény, felnőtt pótágy kedvezmény és több egyéb időszakos kedvezmény szerepel. Szeretnénk felhívni a kisgyerekes családok figyelmét, hogy programfüzetünkben több helyen meghatározott korosztályig, ellátással (vagy anélkül), INGYEN vihetők a család legfiatalabb tagjai.

HELYSZÍNEIN FIZETENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A helyszínen fizetendő költségeket, felárat (üdülőhelyi illeték, regisztrációs díj, kötelező biztosítás, kaució, parkolás, ökofelárak, takarítási díj stb.) valamint a helyszínen megrendelhető és fizetendő szolgáltatások árait az adott szálláshelyeknél az ártáblázat alján tüntettük fel.

BIZTOSÍTÁSOK

A programfüzetben szereplő szállások díja nem tartalmazza az ún. ütlemondási (sztornó) biztosítást. Ez a biztosítási forma előre nem látható okok – betegség, baleset, családban történt haláleset, stb. – miatti, az utas részéről történő elállás, illetve útmegszakítás – az út során történő betegség, baleset, családban történt haláleset stb. – miatti korábbi hazautazás esetére nyújt fedezetet. Ezzel kapcsolatos bővebb információt irodánkban vagy partnercégeink munkatársaitól kérhetnek. Baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás külön köthető.

A SZÁLLÁSHELYEK OSZTÁLYBA SOROLÁSA

A programfüzetben szereplő szálláshelyek osztályba sorolását minden esetben az adott ország illetékes hatóságai végzik. A katalógus zárása utáni osztályba sorolás változhat: eshet vagy emelkedhet. Ezekért a változásokért felelősséget nem vállalunk.

SZÁLLODAI SZOBÁK

Szeretnénk felhívni utasaink figyelmét, hogy a szállodai szobáknál a tenger felőli elhelyezkedés – nem tengerre néző szobákról van szó – a legtöbb esetben nem biztosít tengerre nyíló szabad kilátást, mivel azt, pl. növényzet, épületszárny (más egyéb) akadályozhatja. Pótágy igénybevétele esetén a szobák alapterülete a legtöbb esetben jelentősen csökken.

A szálláshelyen elfoglalt szoba még az adott szobakategórián belül is eltérhet a Kompas weboldalon, programfüzetében illetve egyéb kiadványaiban szereplő fényképeken látottaktól. A különbözőség többek között adódhat a szoba épületen belüli elhelyezkedéséből is.

APARTMANOK

Az apartmanokban a legalapvetőbb felszerelések vannak (kisebb hűtő, tűzhely, edények, tányérok, poharak, evőeszközök), így elektromos gépek, kávéfőző, szűrő, kenyérpíró a legtöbb esetben nincs. Terítőről, konyharuháról, tisztítószerekről az utasoknak kell gondoskodniuk. Ha az apartman átvételkor bármilyen hiányosságot észlelnek, kérjük, szíveskedjenek azt a kulcsátvétel helyén azonnal jelezni. Az apartmanokban is be kell tartani a házirend szabályait. Kérjük, hogy az apartmanban keletkezett meghibásodásokat azonnal jelezzék a recepciókon, így elkerülhetőek a felesleges költségek és félreértések. Az apartmanoknál sok esetben a nappaliban elhelyezett fekvőhelyek: kihúzható fotelágyak, heverők, emeletes ágyak is lehetnek, melyek méretüket tekintve kisebbek lehetnek a normál fekhelyeknél.

MAGÁNAPARTMANOK

A magánapartmanok esetében – mivel magánházakban kialakított szálláshelyekről van szó – azonos kategórián belül is előfordulhatnak differenciák: bútorzat, alapterület, felszereltség és a tengerrel való távolság tekintetében. Ezekért a különbségekért irodánk – mivel azonos kategóriájú szálláshelyekről van szó – felelősséget nem vállal. Azon utasainknak, akik nagyobb társaságban utaznak és ragaszkodnak az apartmanok egységes felszereltségéhez és szerkezetéhez, továbbá a házak egymáshoz közelebbi elhelyezkedéséhez, javasoljuk, hogy üdülőtelepi apartmant válasszanak szálláshelyül.

SPECIÁLIS KÉRÉSEK

A szobák, apartmanok kiosztását – a helyszínen – a recepciók végzik, ezért kérjük, hogy a szálláshelyekre vonatkozó speciális kéréseiket (egymás melletti, földszinti vagy emeleti szoba stb.) már megrendelésük esetén szíveskedjenek jelezni, mert az érkezéskor e kérések a legtöbb esetben már nem teljesíthetők. Irodánk, az Önök igényeihez igazodva, minden esetben előre továbbítani fogja kérésüket a szolgáltatók felé. A kérések teljesítését azonban garantálni nem tudjuk, mivel az minden esetben az adott szálláshely aktuális telítettségi fokától függ. A szálláshelyek érkezéskor 14 óra (egyes esetekben 16 óra) után foglalhatók el, míg elutazáskor a szobákat/apartmanokat 10 óráig kell elhagyni.

A szállásadók a szállást az érkezés napján általában legkésőbb 19-20 óráig tudják tartani. Az Utas köteles az irodáknak vagy a voucheren szereplő szállás telefonszámán jelezni az ennél későbbre tervezett érkezését, melynek esetleges helyszíni többletköltsége az Utast terheli. A Kompas felelősség nem terheli akkor, ha az értesítés elmulasztása miatt a szálláshely nem foglalható el.

ÉLETKOR ÉRTELMEZÉSE

Az árlistában feltüntetett kedvezmények igénybevételéhez az életkor pontos megadása is szükséges. Amennyiben a 2-3 év alatti gyermekekre külön utalás nincs szállodai elhelyezés esetén – úgy szülőik ágyában, ellátás nélkül ingyenesen kerül(het) nek elhelyezésre. Az árlistában feltüntetett további életkorokat a következő példa szerint kell értelmezni: 2-12 éves korig; 2 éves kortól 11,99 éves korig stb.

KEDVENCEK

Katalógusunkban minden egyes szálláshelynél megemlítjük, hogy kisállatok vitelére nyílik-e lehetőség vagy sem (a legtöbb esetben feláras szolgáltatás). Kérjük, mennyiben úgy dönt, hogy kedvencét is elviszi a nyaralásra, szíveskedjen azt a megrendelésekor előre jelezni, mivel előzetes engedélyeztetés szükséges lehet, valamint a megfelelő orvosi papírok beszerzéséről se feledkezzen meg.

KOMPAS ÜGYELET

Budapesti irodánk 2017. 06. 01 - 09. 11-ig minden hétvégén telefonos ügyeletet tart, így az utazás során esetlegesen felmerülő problémáikat azonnal jelezni tudják irodánk felé. Az ügyelettel és elérhetőségeinkkel kapcsolatos információk a részvételi jegyeken kerülnek feltüntetésre.

TOVÁBBI AJÁNLATOK, AKCIÓK

További szálláshely kínálatunkról, legfrissebb akcióinkról és a kedvezményes szálláshely-foglalási lehetőségekről a www.kompas.hu honlapunkon tájékozódhat.

A fenti ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK részét képezik a KOMPAS TOURISTIK INTERNATIONAL Kft. ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEINEK!

A katalógusban szereplő árak és információk esetleges nyomdai hibáért a szervező semmilyen felelősséget nem vállal. Minden jog fenntartva!



KOMPAS

az ön adriai nagykövete

KOMPAS TOURISTIK INTERNATIONAL Kft.

1072 Budapest, Rákóczi út 14., félemelet

Telefon: 06 1 411 2944, 411 2945

Fax: 06 1 411 1719

E-mail: kompas@kompas.hu

Web: www.kompas.hu

Nyilvántartási szám: R00458/1992/1999

Adószám: 10594403-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-078198

EU adószám: HU10594403



adriatica.net

your adriatic navigator

NYILATKOZAT

az Áfa tv. 206. § (2) bekezdésében foglaltakról, valamint a szervező utazási iroda utazási feltételeinek elfogadásáról

Alulírott:

Név / cégnév:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Lakcím / székhely:	
Adószám / adóazonosító jel:	
Cég esetében képviselő:	

mint Megrendelő - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa. tv.) 206.§ (2) bekezdésében foglaltak szerint, az utazásközvetítő nyilatkozattételi felhívása alapján jelen nyilatkozat aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a **KOMPAS Touristik International Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1072 Budapest, Rákóczi út 14.; cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság Cg.01-09-078198; nyilvántartásba vételi száma: R00458/1992/1999; adószám: 10594403-2-42.; közösségi adószám: HU10594403.; telefonszám: 06-1-411-2944, 411-2945; vagyoni biztosíték: Európai Utazási Biztosító Zrt., kötvényszám: 28309 – KE – 01/2017) utazásszervező által nyújtott alábbi utazásszervezési szolgáltatást

Út / Úticél:	
Pozíció szám:	
Utazás időpontja:	
Utasok létszáma és nevei:	fő

- Utasként** (az Áfa Tv. 206. § (1) bek. c) pontja szerint nem adóalanyként vagy nem adóalanyi minőségében, illetőleg a saját nevemben és javamra), tehát azt nem továbbértékesítési célból
- Nem utasként**, tehát a fenti utazásszervezési szolgáltatást továbbértékesítés céljából

kívánom igénybe venni.

Fontos változás a 2017-es évben: a fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napján megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50, központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1., <http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztési-minisztérium>)

Felügyeleti szervek: MKEH helyett BFKH:

Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919.

Aláírással egyidejűleg elismerem, hogy a Kompas Touristik International Kft., mint szervező utazási iroda általános utazási feltételeit (valamint annak esetleges módosításait), katalógusát illetve útlemondási feltételeit megismertem, azokat magamra és utastársaimra nézve elfogadom.

Dátum: _____

Megrendelő

* Megfelelő rész aláhúzendó vagy „X”-el jelölendő!